

Đạt Hiếu, ngày 28 tháng 11 năm 2024

**PHIẾU XIN LỖI VÀ HẸN LẠI NGÀY TRẢ KẾT QUẢ
Về việc giải quyết thủ tục hành chính trễ hạn**

Kính gửi: - Bà: Trần Thị Thu Thảo; cư trú TDP Đạt Hiếu 5, Phường Đạt Hiếu

Ngày 24/10/2024, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Ủy ban nhân dân phường Đạt Hiếu có tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính: Xác định, xác định lại mức độ khuyết tật và cấp giấy xác nhận khuyết tật của bà: Trần Thị Thu Thảo, đề nghị xác định lại mức độ khuyết tật cho con trai là: Trần Hoàng Khang; mã số hồ sơ: 1.1699.000.00.00.H15.

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: 17 giờ 00 phút ngày 28/11/2024.

Tuy nhiên trong quá trình thao tác trên hệ thống dịch vụ công chậm dẫn đến hồ sơ chậm trễ so với quy định, Ủy ban nhân dân phường Đạt Hiếu chưa trả kết quả giải quyết hồ sơ đúng thời gian quy định (17 giờ 00 phút ngày 28/11/2024). Do đó, Ủy ban nhân dân phường Đạt Hiếu sẽ trả kết quả cho bà bà Trần Thị Thu Thảo vào ngày 29/11/2024.

Ủy ban nhân dân phường Đạt Hiếu xin lỗi đến bà: Trần Thị Thu Thảo và mong nhận được sự thông cảm vì sự chậm trễ này./.

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- CT, các PCT UBND Phường;
- Lưu: Vp.

CHỦ TỊCH

Nguyễn Bá Trung